

FORMULAIRE DE RETOUR

DATE : _____

NOM: _____

PRENOM: _____

N° DE COMMANDE: _____

MÉTHODE D'ENVOIE

MONDIAL RELAY: BIJOU BIJOUX
14 PASSAGE DU THEATRE,
68100 MULHOUSE

ADRESSE : BOUTIQUE MYRTILLE
8 RUE POINCARE,
68100 MULHOUSE

NOM DE L'ARTICLE	MOTIF DU RETOUR

COMMENT FAIRE:

- NOTEZ LE NOM DE L'ARTICLE (VOUS POUVEZ TROUVER LE NOM DANS LE MAIL DE CONFIRMATION DE COMMANDE)
- A CÔTÉ DE CHAQUE PRODUIT, REMPLIR LE MOTIF DE RETOUR
- GLISSEZ CE FORMULAIRE DANS LE COLIS.
- VEUILLEZ JOINDRE **VOTRE RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE (RIB)** À CE FORMULAIRE OU COMPLÉTER LES INFOS EN BAS DE PAGE
- DÉPOSEZ VOTRE COLIS AUPRÈS DE VOTRE BUREAU DE POSTE/POINT RELAIS ET SUIVEZ SON ACHEMINEMENT.

CONFORMÉMENT À NOTRE POLITIQUE DE RETOUR, NOUS DEVONS RECEVOIR LES ARTICLES **SOUS 14 JOURS MAXIMUM APRÈS RÉCEPTION** DE VOTRE COMMANDE POUR OBTENIR UN REMBOURSEMENT. PASSEZ CE DÉLAI, VOTRE RETOUR NE SERA PAS ACCEPTÉ.
TOUS LES ARTICLES NE DOIVENT ÊTRE NI PORTÉS/NILAVÉS/SANS ODEUR, DANS LE MÊME ÉTAT OÙ VOUS L'AVEZ REÇU ET SOIGNEUSEMENT EMBALLÉ. LES RETOURS SONT TRAITÉS SOUS 10 JOURS APRÈS RÉCEPTION DE VOTRE COLIS (HORS WEEK-END ET JOUR FÉRIÉ)

INFORMATION BANCAIRE POUR LE REMBOURSEMENT

TITULAIRE DU COMPTE: _____

IBAN: _____

BIC: _____